

Opel FlexCare

Kundvillkor



Kundvillkor:



Opel Sverige AB ("Opel") lämnar följande garanti och serviceåtaganden för fordon som omfattas av Opel FlexCare:

- En förlängning av nybilsgarantin gäller den tidsperiod eller den maximala körsträcka som anges i Opel FlexCare certifikatet, vilket som först inträffar.
- Opel Vägassistans för den tidsperiod eller den maximala körsträcka som anges i Opel FlexCare certifikatet, vilket som först inträffar.
- Underhållsservice för den tidsperiod eller den maximala körsträcka som anges i Opel FlexCare certifikatet, vilket som först inträffar.

Allmänt

1. Opel FlexCare och dess förmåner tillhandahålls endast för Opelfordon som är köpta av slutkunder och av sådana företagskunder som inte har ingått ett särskilt avtal med Opel i vilket Opel FlexCare är undantaget. Opel FlexCare och dess förmåner tillhandahålls dock inte för sådana fordon som används i taxiverksamhet, körskoleverksamhet, offentlig verksamhet (såsom exempelvis ambulans- och polisverksamhet), eller som hyrs ut kommersiellt eller som tillhandahålls som belöning.
2. För det fall ett fordon som omfattas av Opel FlexCare sedermera anpassas eller modifieras för att användas i någon eller flera av de ovan undantagna verksamheterna, upphör Opel FlexCare och dess förmåner automatiskt att gälla för fordonet i fråga.
3. För det fall ett fordon som omfattas av Opel FlexCare övergår till en ny ägare, ska de förmåner som enligt Opel FlexCare gäller för fordonet i fråga övergå till den nya ägaren. Om ett sådant fordon säljs, övergår således förmånerna enligt Opel FlexCare till köparen. Fordonets nya ägare kan dock inte härigenom få en bättre rätt mot Opel än vad den ursprungliga ägaren skulle ha haft.
4. Opel friskriver sig och kan inte hållas ansvarigt för fel och brister eller andra avvikelser vid utförandet av de åtaganden som ingår i Opel FlexCare, i den utsträckning som felen eller avvikelserna orsakas av krigshandlingar, naturkatastrofer, strejk eller andra liknande händelser som rimligen ligger utom Opels kontroll.
5. Om det fordon som omfattas av Opel FlexCare efter skada helt saknar ekonomiskt värde eller om fordonet har blivit stulet, äger Kunden rätt att säga upp Opel FlexCare och uppbära återbetalning av värdet av Opel FlexCare under följande förutsättningar:
 - a) För det fall Kunden endast ingått avtal avseende förlängd nybilsgaranti enligt Opel FlexCare, äger Kunden rätt att säga upp Opel FlexCare inom två år från det att fordonet för första gången registrerats för Opel FlexCare.

Opel FlexCare

Kundvillkor



- b) För det fall Kunden har ingått avtal avseende Opel FlexCare med årlig underhållsservice, äger Kunden rätt att säga upp Opel FlexCare fram till det att den första årliga underhållsservicen har ägt rum, eller, om det ger Kunden en längre gående uppsägningsrätt, inom elva (11) månader från det att fordonet för första gången registrerats för Opel FlexCare.
- c) Kunden äger inte rätt att säga upp eller upphäva sina skyldigheter enligt Opel FlexCare av annan anledning än de ovan nämnda. Kunden äger inte heller rätt att säga upp eller upphäva sina skyldigheter enligt Opel FlexCare efter det att de ovan angivna tidsfristerna löpt ut.

Kunden kan ansöka om uppsägning av Opel FlexCare hos Opel Sverige AB eller hos en av Opel auktoriserad återförsäljare. En ansökan om uppsägning ska vara skriftlig och innehålla bevis för att fordonet efter skada saknar ekonomiskt värde eller att fordonet har stulits, samt Opel FlexCare-certifikatet i underskrivet originalutförande. Kunden kan erhålla hjälp av en av Opel auktoriserad återförsäljare med att fylla i nödvändiga dokument samt med handläggningen av ansökan om uppsägning.

6. Opel FlexCare är ett valbart tilläggs erbjudande på så sätt att kunden kan välja att inkludera Opel FlexCare vid köp av ett Opelfordon som är berättigat till Opel FlexCare enligt dessa kundvillkor. Kunden får då erlägga en tilläggsbetalning till Opel enligt de prisuppgifter som presenteras av den auktoriserade Opelåterförsäljaren och som finns angivna i beställningsformuläret för Opel FlexCare. Om kunden väljer att inkludera Opel FlexCare utgör dock Opel FlexCare ett fast erbjudande, vilket innebär att kunden inte kan välja vilka delar av Opel FlexCare som ska gälla för fordonet. De delar av Opel FlexCare som ingår för fordonet (för personbilar förlängd nybilsgaranti samt årlig underhållsservice och för övriga fordon endast förlängd nybilsgaranti) kommer då att gälla för fordonet i enlighet med dessa kundvillkor.

A. Förlängd nybilsgaranti

1. Opel garanterar att de komponenter och komponentgrupper som omfattas av Opels förlängda nybilsgaranti (denna garanti benämns i det följande som den förlängda nybilsgarantin ("FNG")), vilka är monterade i sådana fordon som Opel tillverkat och som Opel FlexCare gäller för, är fria från fel på det sätt som den nuvarande teknik- och kunskapsnivån medger. Som ovan angivits löper FNG under den tidsperiod angiven i Opel FlexCare certifikatet, och gäller omedelbart efter att den tvååriga (2-åriga) ordinarie nybilsgarantin löpt ut. FNG gäller dock endast så länge fordonets sammanlagda körsträcka under både den ordinarie och den förlängda nybilsgarantin tillsammans inte överskrider den totala körsträcka angiven i Opel FlexCare certifikatet från första registrering av fordonet i trafik ("Garantiperioden"). Garantiperioden för FNG kan således vara kortare än ett (1) år, om den maximala körsträckan överskrids. I ett sådant fall är därmed den sammanlagda nybilsgarantin för ett fordon som omfattas av Opel FlexCare kortare än givna tidsperiod.
2. Alla krav hänförliga till FNG som inte framställts innan Garantiperioden löpt ut preskriberas när Garantiperioden löpt ut. Om ett garantikrav anmäls under löpande Garantiperiod, men reparation inte äger rum före det att Garantiperioden skulle ha löpt ut, förlängs Garantiperioden till dess att det fel som

Opel FlexCare

Kundvillkor



garantikravet avsåg har reparerats. Om det visar sig att garantikravet inte utgjorde något fel eller inte omfattas av FNG, eller om tvist uppstår beträffande garantikravets giltighet eller reparationens genomförande, löper Garantiperioden för FNG ut då två (2 månader förfutit sedan den senaste reparationen genomfördes eller sedan Opel eller den av Opel auktoriserade reparatören förklarat att felet har avhjälpats eller att inget fel föreligger. Under inga omständigheter ska den tid som åtgår för reparation, felsökning, undersökning av eller förhandling rörande omständigheter gällande garantikravet föranleda ett avbrott eller en förlängning av Garantiperioden. Åtaganden eller utfästelser gjorda av tredje man, som avviker från omfattningen och villkoren för FNG, är inte bindande för Opel.

3. Opels FNG omfattar uteslutande en rätt till kostnadsfri reparation av fordonet, utförd av en reparatör som är auktoriserad av Opel. Opels förpliktelser enligt FNG är begränsade till reparation eller utbyte av de komponenter som är felaktiga eller skadade av en reparatör som auktoriserats av Opel. Opel förbehåller sig dock rätten att bestämma huruvida antingen reparation eller utbyte av sådana komponenter ska ske. Reparation eller utbyte av de komponenter som är behäftade med fel ska genomföras av en reparatör som auktoriserats av Opel och som fordonet överlämnats till, utan att fordonsägaren påförs någon kostnad för material eller arbete. Fordonsägaren äger dock inte rätt till någon ytterligare ersättning än den som nämnts i det föregående. Fordonsägaren har exempelvis därför inte rätt till ersättning för kostnader för bärgning, ersättningsfordon, montering och återmontering av komponenter efter undersökning och demontering därav om skadan på fordonet inte omfattas av Opels FNG, eventuell värdeminskning efter reparationen, resekostnader och transportkostnader, förluster i näringsverksamhet och/eller inkomstförluster. Opels ersättningsansvar under Opels FNG är således begränsat till vad som är angivet ovan. Opels FNG påverkar inte köparens rättigheter enligt tillämplig lag eller enligt det köpeavtal som avser fordonet.
4. För sådana komponenter som monteras vid en reparation, gäller fram till Garantiperiodens slut samma garanti som för fordonet. Detta innebär att Garantiperioden för Opels FNG inte förlängs på grund av en reparation eller ett byte av fordonskomponenter, vare sig avseende fordonet eller avseende de reparerade eller utbytta komponenterna som sådana och efter att Garantiperioden har upphört kan därmed inga ytterligare garantikrav som grundas på Opels FNG riktas mot Opel. Äganderätten till de komponenter som har blivit utbytta mot nya komponenter övergår i samband med reparationen till Opel.
5. Opel förbehåller sig rätten att låta en ingenjör utsedd av Opel inspektera fordonet innan någon reparation eller något utbyte av de aktuella komponenterna äger rum.
6. Opels FNG gäller för reparationer som utförs av en av Opel auktoriserad reparatör inom den Europeiska Unionen, Norge, Schweiz, Liechtenstein, Island, Kroatien, Serbien, Montenegro, Bosnien och Hercegovina, Albanien, Makedonien, Kosovo, Turkiet, Ukraina, Ryssland, Moldavien, Vitryssland och Georgien.
7. Opels FNG är en komplett komponentgaranti, som till sin omfattning är likvärdig Opels fullständiga ordinarie nybilsgaranti.

De ovannämnda villkoren gäller även för Opel Ampera, dock endast för reparationer som äger rum hos och genomförs av en reparatör som är auktoriserad av Opel för Opel Ampera.



Undantag



8. Opels FNG omfattar inte följande komponenter eller komponentgrupper:
- a) Hjulbalansering och inställning;
 - b) Regenerering av dieselpartikelfilter;
 - c) Justering av karosskomponenter såsom låsplatta och gångjärn;
 - d) Åtgärdande av vibrationsljud orsakat av karosdelar eller felaktig injustering av dessa, hjul eller upphängning.;
 - e) Justering och inställning av följande komponenter och komponentgrupper: färdbröms, parkeringsbröms, koppling, växelspak, kilremmar, tändning, kamrem, strålkastare, framhjulsinställning, dörrar, motorhuv, bagagelucka, stänkskydd, sollucka, rutor.;
 - f) Följande komponenter och komponentgrupper som i allmänhet anses utgöra förbrukningsprodukter och därför inte omfattas av Opels FNG: bromsbelägg, bromstrummor, bromsskivor och bromsklotsar, urtrampningslager, kopplingstryckplatta, lamellcentrum och kopplingslamell, däck, torkarblad och gummi, extra drivremmar, kuggremmar och kilremmar, interiörklädsel, lister, sätes- och golvklädsel, glaskross (på grund av yttre åverkan), rutuppvärmning (på grund av skada), tändstift, avgasrör och ljuddämpare, batterier för fjärrkontroll, säkringar, glödlampor exklusive Xenon strålkastarlampor, gasfjädrar för motorhuv och bagagelucka, stötdämpare och McPherson fjäderben.
9. Garantikrav omfattas inte heller av Opels FNG:
- a) om fordonet inte har lämnats in för underhållsservice (kontrollerats i den omfattning och i enlighet med de serviceintervaller som anges i fordonets servicehäfte) såsom specificerats av Opel, eller om andra reparationer inte har genomförts i tid eller i överensstämmelse med tillverkarens specifikationer. Detta undantag gäller inte om kunden kan visa att skadan inte orsakats av den felaktiga, underlåtna eller försenade underhållsservicen. Underhållsservicetillfällen måste dokumenteras.;
 - b) om det avser montering av komponenter som direkt eller indirekt påverkas av att andra komponenter, som syftar till att modifiera eller styla fordonet och som inte är Opels originaltillbehör, i efterhand har monterats på fordonet (exempelvis tredjepartskomponenter för trimning eller styling av fordonet), eller om fordonet har modifierats på ett sätt som inte godkänns av Opel;
 - c) om fordonet, utan att Opel dessförinnan godkänt det, har tillförts annat bränsle än vad som föreskrivits för fordonet (inklusive så kallad bio-diesel), och detta har resulterat i skada som påverkar komponenter i fordonet vars funktion kan påverkas negativt av en tankning med bränsle av felaktiga specifikationer. Detsamma gäller om det för fordonets drift använts andra driftvätskor (exempelvis motorolja) än vad som föreskrivits för fordonet;
 - d) om fordonet, utan Opels godkännande, har använts för tävlingar, racing eller rally, rekordförsök eller motsvarande sportevenemang eller sportaktiviteter, eller om fordonet använts för terrängkörning;
 - e) om fordonet efter skada helt saknar ekonomiskt värde;
 - f) om fordonets identifikationsnummer har ändrats, tagits bort, fordonet inte kan identifieras eller inte stämmer överens med de uppgifter som finns i fordonets servicehäfte;

Opel FlexCare

Kundvillkor



Opel FLEXCARE

- g) för förseglade komponenter, vars försegling är bruten;
 - h) för haverier eller skador på komponenter (oaktat om dessa omfattas av garantin eller inte) som orsakats av köld eller vatten, eller som orsakats av blockeringar på grund av frusna vätskor, föroreningar, slam, slagg eller andra spillprodukter, vilka förhindrat att komponenterna fungerat på rätt sätt, och
 - i) om vägmätaren och/eller hastighetsmätaren har modifierats, bytts ut, förändrats eller på något sätt manipulerats. Detta undantag gäller dock inte utbyten eller modifieringar som genomförts på grund av att komponenten i fråga varit behäftad med fel, förutsatt att en sådan modifiering eller sådant utbyte dokumenterats (inklusive färdsträckan enligt den vägmätare som bytts ut).
10. Denna garanti gäller inte heller om den ursprungliga orsaken till ett fel härrör från:
- a) en underlåtenhet eller försummelse med att iaktta Opels specifikationer avseende omsorg och underhåll av fordonet (såsom bland annat specificeras i fordonsägarens instruktionsbok), inklusive, men inte begränsat till, underlåtenhet att vidta lämpliga åtgärder efter att en varningslampa tänts och underlåtenhet eller försummelse med att avhjälpa upptäckta fel;
 - b) en reparation eller underhållsservice av fordonet som utförts av annan än en av Opel auktoriserad reparatör, förutsatt att det finns ett tydligt orsakssamband mellan felet och det faktum att reparationen eller underhållsservicen har utförts av annan än en av Opel auktoriserad reparatör;
 - c) ett olämpligt handhavande eller överbelastning av fordonet;
 - d) yttre mekaniska eller kemiska faktorer som har påverkat fordonet (beträffande skador på färgen och lacken avses i synnerhet stenskott, rostangrepp, industriella utsläpp, fågelspillning);
 - e) en underlåtenhet eller försummelse att anmäla och avhjälpa ett fel som var märkbart redan när fordonet levererades eller som blev märkbart omedelbart därefter, eller en underlåtenhet eller försummelse att anmäla och avhjälpa ett senare fel som uppkommit omedelbart efter att det blev märkbart om syftet med denna underlåtenhet eller försummelse förlänga Garantiperioden i enlighet med vad som anges i punkten 2 ovan, eller
 - f) ägarens underlåtenhet eller försummelse med att vidta de åtgärder som kan förväntas för att begränsa de skador som uppkommer.

Opels FNG gäller inte konverteringar av fordonet som inte tillhandahålls av Opel. Enligt dessa villkor ersätts inte heller oförutsedda kostnader eller följdkostnader av något slag, exempelvis hotellkostnader, bilhyrning, förlust av personliga föremål eller inkomstförlust.

Opel FlexCare

Kundvillkor



Opel FLEXCARE

B. Opel Förlängd Vägassistans

- Gäller i de fall där vägassistans ingår enligt Opel FlexCare Certifikat för fordonet.

Opel FlexCare inkluderar förlängd Opel Vägassistans inom den kontrakterade giltighetsperioden. Den förlängda Vägassistansen träder i kraft när den ordinarie Vägassistansen upphör att gälla och gäller den tidsperiod eller den maximala körsträcka som är angiven i FlexCare certifikatet. Opel FlexCare Vägassistans gäller enligt samma villkor och omfattning som redovisas i Opel Servicehäfte tillhörande fordonet.

C. Årlig underhållsservice

Opel FlexCares årliga underhållsservice innefattar en kostnadsfri årlig underhållsservice i enlighet med de rekommendationer som anges i fordonsdokumentationen. Rätten till underhållsservice gäller för det antal underhållsservicetillfällen och för den maximala körsträcka som framgår av Opel FlexCare Certifikatet som erhålls i samband med beställning av Opel FlexCare. Underhållsservicen omfattar alla delar och komponenter som ingår i berörd underhållsservice enligt fordonsdokumentationen (inklusive driftvätskorna motorolja, bromsvätska, kylvätska, spolarvätska, transmissionsolja, i den utsträckning dessa vätskor ska bytas ut eller fyllas på under det berörda underhållsservicetillfället – eventuell påfyllning av sådan driftvätska som blivit nödvändig mellan två (2) ordinarie underhållsservicetillfällen omfattas dock inte av Opel FlexCare) och det arbete som specificeras i fordonets servicehäfte samt de ytterligare obligatoriska åtgärder som ska utföras i enlighet med fordonets servicehäfte. Kontroll av fordonets rostskydd är inkluderat. De specificerade delarna och arbetet i underhållsservicen för LPG- och CNG-fordon omfattas av Opel FlexCare.

Komponenter som byts ut i samband med den årliga underhållsservicen på grund av slitage och/eller nötning omfattas inte av Opel FlexCare.

Den årliga underhållsservicen som enligt dessa villkor ingår i Opel FlexCare kan endast tas i anspråk hos en av Opel auktoriserad reparatör.